

## 0.5 專案管理真的是個行業嗎？

摘自 107.07.15 網路新聞 作者 姚詩豪 成大土木系、西北管理碩士 識博共同創辦人

近年來「專案管理（Project Management）」越來越受到重視。前幾年大家都把注意力放在類似 PMP 這樣的證照考試，證照熱潮退燒後，仍有不少人來問我：「Bryan，我要如何進入專案管理這一行？」今天就透過這篇一次分享我的看法。

我認為「專案管理」是一門「專業」這毋庸置疑，但說它是個「行業」，或是「產業」，我認為還有一段距離。

如果你想進「晶圓代工」、「醫療保健」、「軟體開發」這一行，我覺得沒啥問題，只要好好思考應該可以找到一條明確的路徑。但若想進「專案管理」這一行，我覺得你該先分清楚「專業」、「行業」與「產業」的不同。

### 專業、行業、產業之間有何區別？

就讓我用大家熟悉的「會計」來做個比方。

古裝劇裡常見到有種人叫「帳房」，埋頭寫著帳冊，這其實就是會計。我在網路查到中國在唐代就有了會計學的專書《元和國記簿》和《太和國記簿》。今日會計學仍在使用的「複式記帳法」則是由「會計學之父」：義大利數學家盧卡·帕西奧利在 1494 年發明的。可見會計這項「專業」的歷史非常悠久，這不難理解，只要做生意，一定就需要記錄貨品金錢的進出往來，時間久了大家慢慢研擬出一套正確又有效的標準做法，你必須受過訓練才知道如何正確記帳，沒受訓練就不懂這標準記帳方法，於是記帳（會計）就成了一項專業！

因為人們有實際的需求，就會逐漸發展一套系統化的做法，相應之下一個新的「專業」就出現了！

由於這套系統化記帳法確實好用，解決了許多問題，於是大家都需要懂記帳的人來幫忙。有需求就有市場，大學出現了「會計系」，擁有記帳專業的人也跟著越來越多，幾乎所有商業機構都設有會計一職。同業公會、相關學會也逐漸成立，於是會計就成為一門「行業」。行業就要有行規，於是這些學界商界的人開始制訂會計準則，甚至政府也舉辦國家考試，如果通過就能成為「認證會計師」。會計這門行業的基礎就這樣逐步穩固了！

隨著商業環境越來越複雜，單純的記帳也逐步衍生成一般會計、成本會計、審計、財報分析、電腦審計、稅務法規...一大堆東西。跟會計相關的工作早就不限於記帳而開始分化：除了擔任公司會計人員，還有人在會計事務所提供專業

諮詢服務、有人在政府部門擔任審計、有人在軟體公司開發會計系統.....「會計」這兩個字已經從專業變成行業，再分化擴散形成一個產業。

如果專業是 1，行業是 2，產業是 3 的話，我認為專案管理的發展現在才走到 1.5 左右！

「專案管理」確實是個技能沒錯，也的確有市場需求，但還沒有百分之百成為一個「業界標準」，雖然美國專案管理學會（PMI）制訂了專案管理知識體系指南（PMBOK® Guide），也有 PMP 認證，但都尚未成為國家標準甚至業界標準。所以「專案經理」這個職稱比較像是公司裡的一個「角色」（類似採購、行銷、業務），而尚未成為「會計師」、「醫師」或「律師」這樣有國家背書的執業者。有人以為考上 PMP 就會找到高薪的工作，確實有點太天真了！

但你跟 Joe 不就是做專案管理的嗎？

我跟 Joe 的狀況比較特殊，未必是一條能複製的道路！

我們原本都是土木工程師，如果當年沒有軸轉的話，今天應該還在設計樓房或橋樑。但參與過高鐵專案後我對專案管理燃起了興趣，在努力自學與老闆幫助下，我的「角色」逐漸從「結構工程師」轉變為「專案工程師」。後來學習了專案排程的軟體，覺得這個專業我很喜歡，並一路去美國念了專案管理碩士，考取了 PMP。但請注意，這時候真要問起我的產業，嚴格說是「工程營建業」。雖然我做的是專案管理工作，但接觸的專案都是與工程相關的設計、興建與軟體開發案。

留學回國之後，我才真正離開工程營建業，但其實並沒有走很遠。2004 年我進入了一家以銷售排程軟體的小公司擔任顧問（也就是普鍊資訊，2008 年識博入主成為主要股東），客戶 2/3 是工程營建業，1/3 是其他產業，透過服務各式各樣的客戶，我累積了科技、製造、金融、醫療、零售等產業的經驗，但我自己仍處於「軟體顧問業」而非「專案管理業」。

2006 去紐約的顧問公司任職，才知道我的專業在美國有個特別名稱叫做 PCS: Project Controls Specialist（專案控制師），後來當上主管，工作中技術的部分變少，商業流程的部分變多，但我仍然屬於「顧問服務業」的一員。至今，我與 Joe 成立識博管理顧問，創辦「大人學」，則是從顧問服務業邁向了「媒體教育業」，但仍不是「專案管理業」。

這就是為什麼每當學員問我：「老師，我要如何進入專案管理這一行？」我會很難回答的原因。

## 對專案經理職涯的四個建議

在今天這個處處是專案的時代裡，「專案管理」已經成為「語言能力」、「溝通能力」這類的「通用性技巧」。如果你對專案管理有興趣，那我會鼓勵你一定要好好學，好好用，讓它成為你的一塊「敲門磚」，但未必真的要尋找「專案管理產業」！就像英文好的人，在許多的產業都容易嶄露頭角，但未必真的要去當「英文翻譯」或是進入所謂的「英文產業」。

所以我對想從事專案管理相關工作的人，歸納以下的建議：

1. 我是專案管理講師，你來上課我最開心了。但我得說，真正的戰場在公司而非教室。不管你在那個產業，想辦法去參與專案，甚至爭取成為專案經理才是王道。

2. 既然專案管理還不算一個產業，所以累積產業知識還是非常重要的！不懂軟體想當軟體 PM，不懂製藥想當製藥 PM.....並非不可能，但除非你有其他的強項，否則一般來說比較難獲得好機會！

3. 專案管理雖然不像會計學有一套嚴謹的準則，但畢竟也發展了七十年以上，還是有相對較佳的做法（Best Practices）存在！所以像是 WBS（工作分解結構）、資源分派（Resource Allocation）、任務排程（Scheduling）、要徑（Critical Path）、進度追蹤（Progress Controls）這些議題，身為專業 PM 是一定要熟悉的，否則美其名為專案經理，實質上只是聯繫窗口罷了！

4. 至於要不要去考 PMP 證照？我相對持平。透過考試取得認證，瞭解專案管理知識體系當然是好事。但這些年我看到太多「紙上 PMP」，他們的問題在於，把所有的金錢與精力投注在「考試」，考上之後就整個鬆懈，覺得自己已經通過 PM 的試煉了。這對我來說就像把人生全部資源砸在婚禮上，婚禮後再也沒有心力維繫婚姻一樣不智。我建議真正當了幾年 PM，累積三五年實務經驗再去考證照比較好：錦上添花，回報更佳！

## 結語

這篇文章希望對想從事專案管理相關工作的朋友有些幫助。如果我的預測沒錯，大家對專案管理的重視在未來只會更多，而且會擴散到幾乎所有產業。道理很簡單，就是「創新」兩個字！幾乎沒人會反對，人類經濟的成長從來沒有像今天這樣高度仰賴創新，而所有的創新都是獨特的、不重複的，這些都仰賴專案的形式來達

成，所以很難想像，未來的企業或個人，能在沒有專案管理能力的狀況下達成任務。

是時候該備妥這項新技能了！

覺得這篇文章好嗎？請分享給您的朋友